



PRIVACY-VERKLARING

INHOUDSOPGAVE

1. Privacy-Verklaring Esentika	1
2. Persoonsgegevens die Esentika verwerkt	1
3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Esentika verwerkt	2
4. Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt Esentika persoonsgegevens	2
5. Betalingen op de website	2
6. Geautomatiseerde besluitvorming	2
7. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren	2
8. Delen van persoonsgegevens met derden	3
9. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken	3
10. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen	3
11. Hoe Esentika persoonsgegevens beveiligd	3

1. Privacy-Verklaring Esentika

Esentika, gevestigd aan Melatenweg 17a, 5961 EB te Horst, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.esentika.com/>

Melatenweg 17 a
5961 EB HORST

Marianne Geurts is eigenaar en tevens verantwoordelijk voor de gegevensbescherming van Esentika. Zij is te bereiken via mariannegeurts@esentika.com of +31-6-23878400.

2. Persoonsgegevens die Esentika verwerkt

Esentika verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een account op de website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website, waaronder met name je voortgang in de online cursussen die je volgt, eventueel geüploade opdrachten, forumberichten en behaalde certificaten



PRIVACY-VERKLARING

- De gebruikersnaam van je account wordt opgeslagen; het wachtwoord is zg. encrypted en kan geheel niet ingezien worden door ons of een beheerder.
- Wij volgen het data-verkeer op de websites van Esentika m.b.v. Google analytics. Deze zijn niet persoonsgebonden, maar geven in percentages en aantallen aan, hoeveel bezoekers, op welke pagina, voor welke tijdsduur, onze websites bezoeken.
- Ook meten we, indien technisch mogelijk, de conversies op onze websites via Instagram, Facebook, LinkedIn of Messenger Bot (aantal 'klikken', 'doorklikken' en geaccepteerde gratis of betaalde producten, inspiratie-videos of nieuwsbrieven). Op het moment van opstellen van de Privacy-verklaring, is dit alleen nog maar mogelijk voor Facebook.
- Via ons autorespond systeem (Active Campaign) bewaren we de persoonsgegevens die nodig zijn voor het inschrijven voor een nieuwsbrief of inspiratie-video/bericht.

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Esentika verwerkt

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We vragen en bewaren gaan data over leeftijden. Mocht het toch een keer incidenteel voorkomen, en we zijn er van op de hoogte, zullen we toestemming vragen aan de ouders of voogd. Omdat we niet kunnen controleren of een bezoeker ouder dan 16 is, raden we ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@esentika.com dan verwijderen wij deze informatie.

Voor het overige verwerken wij geen bijzonder en/of gevoelige persoonsgegevens.

Eventuele foto's bij het profiel van je account op de webacademie zijn in te stellen via gravatar.com. Het beheer en verwerken van deze gegevens is een verantwoordelijkheid van gravatar.com en het al dan niet aanmaken van een account aldaar gebeurt niet door Esentika en valt ook buiten de verantwoordelijkheid van Esentika.

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt Esentika persoonsgegevens

Esentika verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen
- Het verzenden van onze nieuwsbrief of inspiratie-video/berichten
- De mogelijkheid om te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is in het kader van gemaakte afspraken over de dienstverlening
- Het mogelijkheid maken om een account aan te maken om in te loggen voor trainingsproducten
- Esentika verwerkt ook persoonsgegevens omdat wij hier wettelijk toe verplicht zijn, met name gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte (facturen)
- Om inzichten in het data-verkeer te krijgen verzamelen we percentages, aantallen bezoekers en aantal 'klikken' en 'doorklikken' (mbv Facebook-plugin en Google analytics.)

5. Betalingen op de website

Wanneer je met iDEAL betaalt via de websites van Esentika worden de betalingen verwerkt door Mollie. Zowel Mollie als Esentika verwerken geen gegevens van elkaar. Voor de privacy van de benodigde gegevens voor iDEAL, waardoor Mollie de betaling kan uitvoeren, verwijst Esentika naar de privacyverklaring van Mollie.

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Esentika neemt geen - op basis van geautomatiseerde verwerkingen - besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Esentika) tussen zit.

7. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Esentika bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Accountgegevens, personalia en adresgegevens:

Bewaartermijn: zo lang als de website bestaat of totdat jij een verzoek indient om gegevens te verwijderen.



PRIVACY-VERKLARING

Cursusgegevens:

Bewaartermijn: zo lang als de website bestaat of totdat jij een verzoek indient om gegevens te verwijderen.

Factuurgegevens:

Bewaartermijn: in elk geval de wettelijke bewaartermijn van de belastingdienst, daarna zolang Esentika bestaat en/of totdat jij een verzoek indient om gegevens te verwijderen.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Esentika verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou als onze klant of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Esentika blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

9. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Esentika gebruikt technische en functionele cookies. Ook gebruikt zij analytische cookies (mbv Facebook-plugin en Google-Analytics) die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

10. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Esentika en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@esentika.com.

Besef dat wanneer je een account hebt op (één van) de website(s) van Esentika, het verwijderen van je gegevens mogelijk kan betekenen dat je daarna geen toegang meer hebt tot de producten en/of trainingen die je hebt gekocht.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Esentika wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

11. Hoe Esentika persoonsgegevens beveiligt

Esentika neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via info@esentika.com of +31-6-23878400.